

Diplomado

Accreditación para Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud

CITIS



Organización para la Excelencia de la Salud

UNA MARCA DEL CENTRO DE GESTIÓN HOSPITALARIA



UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

ISOTools



Diplomado en Acreditación para Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud

Este Diplomado incluye un ejercicio práctico de autoevaluación empleando la herramienta de gestión ISOTOOLS ACREDITACIÓN. Al finalizar el diplomado, el estudiante tendrá un estándar desarrollado, como ejercicio académico.

Con el desarrollo del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGCS) a partir de la promulgación de los Decretos 2309 del 2002 y 1011 del 2006, sus componentes: el Sistema Único de Habilitación, el Sistema Único de Acreditación, la Auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud y el Sistema de Información se han revisado y ajustado con el propósito de entregar a los actores herramientas que contribuyan a mejorar los niveles de calidad de la atención en salud prestada a los colombianos.

Cada uno de los componentes del SOGCS cumple con un objetivo propio pero articulado con los demás; el Sistema Único de Habilitación evalúa el logro de estándares esenciales para proteger la vida de los pacientes; el Sistema Único de Acreditación evalúa el logro de estándares superiores de calidad; la Auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud evalúa el mejoramiento de las brechas identificadas entre la calidad esperada y la observada; y el Sistema de Información genera información a través de diferentes mecanismos para que los usuarios del sistema puedan tomar mejores decisiones.

En el mercado, el logro de estándares superiores de calidad se ha convertido en un factor diferenciador para los pacientes y sus familias y para los clientes institucionales, y en un elemento que permite a las instituciones mejorar su competitividad y el logro de incentivos de prestigio y económicos.

La preparación organizacional de una institución prestadora de servicios de salud para la acreditación requiere el desarrollo de competencias individuales y organizacionales para identificar las fortalezas y oportunidades frente a los estándares superiores de calidad, el desarrollo de un plan de mejoramiento y la evaluación sistemática y continua del cierre de las brechas identificadas, todo lo anterior articulado con la gestión organizacional.

Objetivo

Capacitar, entrenar y acompañar diferentes equipos de las Clínicas u Hospitales que en el mejoramiento de la calidad de los procesos de prestación de servicios de salud, desarrollando los componentes de los nuevos estándares de acreditación.

Logros del Diplomado

Proporcionar los conceptos necesarios y las herramientas para implementar el Sistema Único de Acreditación articulado con los demás componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad y la gestión de las instituciones.

Al finalizar el Diplomado el estudiante estará en capacidad de:

- Motivar el cambio necesario y contribuir para el logro de estándares superiores de calidad en las instituciones prestadoras de servicios de salud.
- Conocer y entender los conceptos de los nuevos estándares de acreditación para instituciones prestadoras de servicios de salud.
- Conocer y aplicar herramientas para formular y evaluar planes de mejoramiento que contribuyan al logro de estándares superiores de calidad.

Logros o Beneficios

- El Diplomado en acreditación le proporcionará suficientes elementos para desarrollar e implementar planes de mejoramiento organizacionales que contribuyan al logro de estándares superiores de calidad en los servicios recibidos por los pacientes y sus familias.
- El estudiante estará en capacidad de desempeñarse en áreas de trabajo relacionadas con la implementación de procesos de calidad y auditoría.

Dirigido a:

Profesionales del sector de la salud vinculados con la atención en salud desde diferentes frentes e interesados en adquirir conceptos y destrezas para la implementación del Sistema Único de Acreditación articulado con los demás componentes del Sistema de Garantía de Calidad y la Gestión Organizacional.



Metodología

El Diplomado en Acreditación para Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud se impartirá en módulos altamente interactivos de forma virtual apoyados con foros y chat y análisis y solución de estándares.

El Diplomado estará disponible Online durante tres meses y cada módulo tendrá una duración específica y necesaria para avanzar al siguiente. El estudiante podrá hacer cada módulo a su propio paso dentro de los tiempos en que éste se encuentre en plataforma. El Diplomado tiene acompañamiento virtual por un tutor permanentemente y servicio al usuario 24/7.

- **Duración:** 144 horas. (3 meses)
- **Modalidad:** 100% virtual
- **Créditos académicos:** Otorgados por la Universidad del Rosario.
- **Evaluación:** El proceso de evaluación como parte integrante de la formación, será de carácter permanente. Para tal fin, se realizarán talleres, foros, evaluaciones, ejercicios, y tareas.

Características / Componentes

Contenidos

- Autores reconocidos con experiencia docente.
- Arquitectura de contenidos. (Usabilidad).
- Diseño pedagógico para la virtualidad.
- Diseño gráfico amigable.
- Contenidos centrados en el estudiante.
- Redacción adecuada para el entorno Web. (Incluye corrección de estilo)
- Glosario.
- Biblioteca.
- Quiz's de aprendizaje ó Autoevaluaciones
- Exámenes.
- Animaciones y locuciones.
- Juegos de aprendizaje.
- Interacciones Articulate Engage.

Tecnología

- Plataforma fácil de manejar. (Moodle personalizado)
- Chats y Foros.
- Video-conferencias con los tutores.
- Herramientas Web 2.0 (Wikis, Blogs).
- Servidor dedicado.
- Acceso concurrente de usuarios.
- CSS Validation Service.
- Catalogación DublinCore
- Tracking tecnológico de recursos educativos.

Acompañamiento

- Asesoría académica permanente.
- Servicio técnico 24/7.
- Apoyo telefónico 24/7.
- Seguimiento personalizado.
- Servicio de alertas informativas académicas vía e-mail.
- Servicio SMS de alertas académicas.
- Formularios web de consulta rápida.
- Entrega de Diploma.
- Créditos académicos otorgados por la Universidad Del Rosario.

Respaldo

- Entrega de Diploma.
- Créditos académicos otorgados por la Universidad Del Rosario.
- Experiencia de la Organización para la Excelencia de la Salud.

Plan Temático

Módulo de inducción

1. Sobre el Diplomado
 - a. Objetivos
 - b. Autores
2. ¿Por qué e-learning?
 - a. Compromisos
 - b. Metodología
 - c. Roles
3. Requisitos técnicos.
 - a. Zona de descargas.
4. Utilidades del diplomado.
5. Utilidades de la plataforma.
6. Informática saludable.

Módulo I: Apropiación de Conceptos

1. Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad
 - a. Mejoramiento Continuo
 - b. Enfoque Centrado en el Cliente
2. Conceptos Generales de Acreditación
3. Conceptos Generales de Auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud
4. Sistema de Gestión Integral por Calidad
5. Enfoque Sistémico
 - a. Cibernética Organizacional
 - b. Pensamiento Sistémico
6. Relación con otros Sistemas de Gestión de Calidad

Intensidad Horaria: 24 horas

Módulo II: Planeación Organizacional para la Autoevaluación

1. Compromiso directivo
2. Conformación de equipos
3. Plan de trabajo
4. Requerimientos Logísticos
5. Plan de Comunicaciones

Intensidad Horaria: 8 horas

Modulo III: Autoevaluación

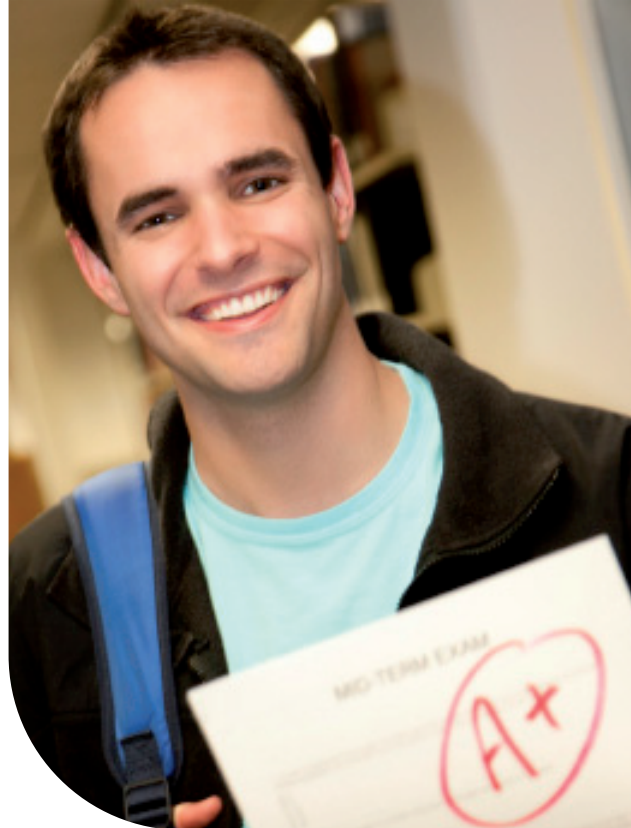
1. Metodología para la autoevaluación
2. Abordaje de Estándares
 - a. Direccionamiento
 - b. Gerencia
 - c. Recursos Humanos
 - d. Ambiente Físico
 - e. Gestión de la Información
 - f. Asistenciales
 - i. Ambulatorios
 - ii. Hospitalarios
 - iii. Laboratorio Clínico
 - iv. Imaginología
 - v. Rehabilitación
3. Consolidación del Autodiagnóstico
 - a. Calificación Cualitativa y Cuantitativa
 - b. Calificación por Sección
 - c. Calificación General de la Institución
 - d. Puntaje Institucional
4. Examen de módulo II - III

Intensidad Horaria: 48 Horas

Modulo IV: Herramientas e Implementación de Ciclos de Mejoramiento

1. Preparación y planeación del mejoramiento.
 - a. Conformación de equipos.
 - b. Cronograma de trabajo.
2. Capacitación en mejoramiento.
 - a. Conceptos.
 - b. Metodología.
3. Cadena de Valor o mapa de procesos.
4. Definición de prioridades.
5. Cajas Negras.
6. Calidad esperada.
7. Medición.
8. Análisis de mediciones y formulación de planes de mejoramiento.
9. Herramientas para hacer seguimiento de las mediciones y los indicadores.
10. Cierres de ciclo.
11. Informe a Ente Acreditador.
12. Banco de Casos
13. Examen Final

Intensidad Horaria: 64 horas



Autores



Coordinadores Académicos

Sergio Luengas MD

Asesor del Centro de Gestión Hospitalaria, trabajó en el Proyecto de Garantía de Calidad como Coordinador del Componente de Requisitos Esenciales o Habilitación. Doctor en Medicina y Cirugía de la Universidad del Rosario, Especialista en Administración en Salud de la Pontificia Universidad Javeriana. Desempeñó el cargo de Gerente Nacional de Calidad del Instituto de Seguros Sociales y como Director de Calidad de la Superintendencia Nacional de Salud. Experto en temas de Seguridad de Pacientes.

Luisa Pombo

Médico Cirujano y especialista en Pediatría de la Universidad Militar Nueva Granada. En el área clínica ha trabajado en la Fundación Clínica David Restrepo, Colmédica EPS y el Hospital Militar Central. Ha sido Jefe de departamento de Pediatría, Jefe del programa de postgrado de la Universidad Militar, Jefe de División Médica y Cuidado Crítico del Hospital Militar Central. Con más de 6 años de experiencia en gestión de calidad y seguridad del paciente. Actualmente se desempeña como Coordinadora de la Unidad de Gestión de calidad del Hospital Militar Central.

Docentes

Hernando Baquero Villamil

Médico Cirujano de la Universidad Nacional de Colombia, con especializaciones en Salud Ocupacional y prevención de riesgos del Consejo Colombiano de la Seguridad-Inteseg, Administración en Salud de la Universidad Javeriana y Gerencia de Mercadeo de la Escuela de Administración y Negocios-EAN. Fue Co-investigador y asistente de Dirección de la Fundación Arthur Stanley Gillow, Director de UPA y Subgerente (E) de la ESE Hospital de Usaquén, Jefe del Departamento de Educación en Salud y Coordinador de Proyectos de la División de Salud Comunitaria de la Fundación SantaFe de Bogotá y Director Regional de Salud de Coomeva EPS. Asesor en procesos de calidad bajo estándares ISO 9001 y 17025.

Docente de cátedra de Calidad y Mercadeo en Salud, Seguridad Social en Salud y Aseguramiento de las Universidades Jorge Tadeo Lozano, Universidad de los Llanos, Universidad El Bosque. Black Belt certificado por GPS-consulting en Metodología "Six Sigma". Autor del Libro "Mercadeo de servicios de salud", editado por la Organización para la Excelencia de la Salud, coautor de investigaciones y publicaciones con la Secretaría Distrital de Salud, Veeduría Distrital, Fundación SantaFe de Bogotá.

Esperanza Del Pilar Torres Torres

Es Administradora de Empresas de la Fundación Universitaria San Martín, Especialista en Gerencia del Talento Humano de la Pontificia Universidad Javeriana.

En la actualidad es Asesora Junior de la Organización para la Excelencia de la Salud, donde ha participado como asesora en proyectos de implementación de los componentes de acreditación y auditoría como estrategia para el logro del mejoramiento en la prestación de servicios de varias instituciones, a participado en el desarrollo y validación de estándares de acreditación aplicables a direcciones territoriales de salud y en el mejoramiento de procesos enmarcado dentro del enfoque de Gestión Integral por Calidad.



UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

ISOTools

